

QUALITY POLICY STATEMENT

ROKO SP. Z O.O. specializes in execution of both in-situ casted and prefab concrete structures for its Clients, whilst maintaining the highest ethical, safety, environmental and professional standards.

Our objectives are to:

- provide high quality service and reliability
- provide quality workmanship by committed and trained personnel
- satisfy requirements of our Clients, industry regulators and staff
- provide services in a safe, professional and ethically responsible manner.

To ensure that we deliver building and civil engineering services that meet the Client's requirements and conform to the relevant regulations, codes and specifications, both management and all Roko Sp. z o.o.'s staff are totally committed to providing product and service of the highest quality standards.

The successful operation of the quality management relies upon the co-operation and involvement of personnel at all levels. This is achieved through:

- Clear and documented definition of authority, responsibilities and interfaces
- Encouraging the construction teams and support services to maintain a Client focus and meet all specified requirements
- Mechanisms to identify, isolate and control nonconforming work or materials
- Promotion of efficiency and cost effectiveness
- Identifying training needs, provide training and assess its effectiveness
- Producing records which demonstrate the achievement of Client requirements
- Getting it right first time and on time
- Delivering the Client a Quality service to specification and budget

Roko Sp. z o.o. is committed to continual improvement involving ongoing monitoring, review and training. Quality objectives are established, introduced to all Roko Sp. z o.o.'s personell and regularly reviewed. Our commitment to quality will ensure the continued success of Roko Sp. z o.o. and the satisfaction of Clients, regulators and staff.

PREZES ZARZĄDU
Rafał Kotarba

RoKo Sp. z o.o.

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

ROKO SP. Z O.O. specjalizuje się w wykonawstwie robót żelbetowych jak i z elementów prefabrykowanych dla swoich Klientów, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów etyki, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i zawodowych.

Nasze cele to:

- zapewnienie niezawodności i wysokiej jakości usług
- zapewnienie wysokiej jakości wykonania przez zaangażowany i przeszkolony personel
- spełnienie wymagań naszych Klientów, regulacji branżowych a także pracowników
- świadczenie usług w sposób bezpieczny, profesjonalny i zgodny z normami etycznymi

Aby zapewnić dostarczenie Klientom usług budowlanych i inżynierskich spełniających ich wymagania oraz zgodnych z obowiązującymi przepisami, normami i specyfikacjami, kierownictwo i wszyscy pracownicy Roko Sp. są zaangażowani i skoncentrowani na dostarczeniu usług i produktu o najwyższych standardach jakościowych.

Prawidłowe funkcjonowanie zarządzania jakością opiera się na współpracy i zaangażowaniu pracowników na wszystkich szczeblach. Jest to osiągnięte poprzez:

- Przejrzyste i udokumentowane schematy organizacyjne zarządzania spółką
- Motywowanie pracowników budowlanych i administracyjnych do skoncentrowania na Kliencie i spełnianiu wszystkich wymaganych standardów
- Mechanizmy identyfikacji, eliminacji i kontroli niezgodności usług lub materiałów
- Promowanie wydajności i efektywności kosztowej
- Identyfikacja potrzeb szkoleniowych, zapewnienie szkolenia i ocenę jego skuteczności
- Wytwarzanie dokumentacji kontrolującej satysfakcję Klienta
- Osiąganie celów za pierwszym razem i na czas
- Dostarczenie Klientowi usług wysokiej jakości oraz zgodnych ze specyfikacjami i budżetem

Roko Sp. z o.o. stawia sobie za cel ciągłe doskonalenie obejmujące bieżące monitorowanie, przegląd i szkolenie. Cele jakościowe są ustalone, przedstawione wszystkim pracownikom Roko Sp. Z o.o. i regularnie kontrolowane. Nasze zaangażowanie w zapewnienie jakości jest gwarancją sukcesu Roko Sp. z o.o. i satysfakcji Klientów, instytucji nadzorujących i pracowników.

PREZES ZARZĄDU

Rafał Kotarba

RoKo Sp. z o.o.

Białobrzaska St. 15/170 | PL-02370 Warsaw | tel/fax +48 22 824 51 36 | www.roko-budownictwo.pl

NIP PL 526 25 77 223 | KRS 0000037173 | REGON 17357849 | Nominal capital 200 000 PLN

Rafał Kotarba – President of the Board, Stanisław Ptaszek – Vice President of the Board