

Warszawa, 2026.06.18

## POLITYKA JAKOŚCI

ROKO SP. Z O.O. specjalizuje się w wykonawstwie robót żelbetowych jak i z elementów prefabrykowanych dla swoich Klientów, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów etyki, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i zawodowych.

Nasze cele to:

- zapewnienie niezawodności i wysokiej jakości usług
- zapewnienie wysokiej jakości wykonania przez zaangażowany i przeszkolony personel
- spełnienie wymagań naszych Klientów, regulacji branżowych a także pracowników
- świadczenie usług w sposób bezpieczny, profesjonalny i zgodny z normami etycznymi

Aby zapewnić dostarczenie Klientom usług budowlanych i inżynierskich spełniających ich wymagania oraz zgodnych z obowiązującymi przepisami, normami i specyfikacjami, kierownictwo i wszyscy pracownicy Roko Sp. z o.o. są zaangażowani i skoncentrowani na dostarczeniu usług i produktu o najwyższych standardach jakościowych.

Prawidłowe funkcjonowanie zarządzania jakością opiera się na współpracy i zaangażowaniu pracowników na wszystkich szczeblach. Jest to osiągnięte poprzez:

- Przejrzyste i udokumentowane schematy organizacyjne zarządzania spółką
- Motywowanie pracowników budowlanych i administracyjnych do skoncentrowania na Kliencie i spełnianiu wszystkich wymaganych standardów
- Mechanizmy identyfikacji, eliminacji i kontroli niezgodności usług lub materiałów
- Promowanie wydajności i efektywności kosztowej
- Identyfikacja potrzeb szkoleniowych, zapewnienie szkolenia i ocenę jego skuteczności
- Wytwarzanie dokumentacji kontrolującej satysfakcję Klienta
- Osiąganie celów za pierwszym razem i na czas
- Dostarczenie Klientowi usług wysokiej jakości oraz zgodnych ze specyfikacjami i budżetem

Roko Sp. z o.o. stawia sobie za cel ciągłe doskonalenie obejmujące bieżące monitorowanie, przegląd i szkolenie. Cele jakościowe są ustalone, przedstawione wszystkim pracownikom Roko Sp. z o.o. i regularnie kontrolowane. Nasze zaangażowanie w zapewnienie jakości jest gwarancją sukcesu Roko Sp. z o.o. i satysfakcji Klientów, instytucji nadzorujących i pracowników.

PREZES ZARZĄDU



Rafał Kotarba

**RoKo Sp. z o.o.**

ul. Białobrzaska 15/170 | 02-370 Warszawa | tel./fax +48 22 824 51 36 | [www.roko-budownictwo.pl](http://www.roko-budownictwo.pl)  
| NIP 526-25-77-223 | KRS 0000037173 | REGON 17357849 | Kapitał zakładowy 200 000 zł wpłacony |  
Rafał Kotarba – Prezes Zarządu, Stanisław Ptaszek – Wiceprezes Zarządu